

**** [Version française](#) ****

Policy 101 Video Series | Transcript

ENGLISH TRANSCRIPTION

Case Study – *How Buffalo Airways Navigates the Impacts of Extreme Weather in the North*

Sandy Macpherson

Business Development, Buffalo Airways Ltd.

In terms of flying in the North, we fly in all types of weather, and you have to be an extremely skilled pilot to navigate within those unpredictable weather systems. We're dealing with frost heaves and melting permafrost, which create bumps and hills in the runways. We need to make sure those runways stay straight so that we can land there, and oftentimes they do not. Springtime is when all the frost heaves start to appear. So that's one way that Buffalo has been impacted for sure. We fly cargo and groceries to communities that are being impacted by climate change more than almost anywhere else in the world. These communities are sometimes accessible by winter roads, and with climate change, that season is getting shorter and shorter. This means people living in these communities have an even harder time getting goods, equipment, trucks, and other resources into their communities during that shorter period of time.

- **Information and technology**

So for us, operating in extreme weather conditions, part of the way we try to be climate resilient is by investing in the technology that pilots use to navigate in these challenging conditions. Flying through clouds, flying through icing conditions, and avoiding harsh weather conditions all rely on the technology in the cockpit of the planes. What we're trying to do is invest in the information that pilots have so they can make better decisions while in the air.

- **Policy solutions**

The Northwest Territories cover a huge amount of land with not a lot of people, which means the amount of funding the government has to work on the runways we fly to is pretty limited. The types of policies that could be put in place to upgrade airstrips and weather systems could certainly help the airline industry, but we recognize that there's only so much money to go around.

- **A different approach to doing business**

A lot of communities here are fly-in only, and often it is a Buffalo aircraft that has to bring in things like solar panels and parts to repair the generator and keep the lights on in the community. As far as what Buffalo does, it's not necessarily about how much money you make from doing it. It's about what you're doing.

- **What Canada can learn from Buffalo Airways**

Fergus Linley-Mota

AI Expert

One of the really interesting things about Buffalo Airways was their relationship with their community. Buffalo Airways was really responding to the needs of the community, and I think that was in large part because they are actually a part of that community. We saw a really interesting relationship between company and community that was not necessarily driven only by the bottom line, but by other social or community factors as well. And I think this is something interesting that I have not necessarily seen a lot of elsewhere in the country.

Wilma Shim

Lawyer

Buffalo Airlines is being impacted because they are reaching out to so many remote areas, and extreme weather is impacting them directly. What they need to do, and what I am seeing them do, is adapt to these changes. That can include different approaches to education, resourcing, and ensuring that good communication is maintained with the community.

Sweta Daboo

Policy Analyst

We can make a difference in our communities, where we are. Without having millions and millions of dollars, without having a lot of resources. Every action has an impact, and we can start small.

Jimmy Lou

Economist

A company doesn't have to be WestJet, it doesn't have to be Air Canada, for it to play a really important role in the community. It can do a lot through its small size and its ability to adapt quickly. Sometimes we think about big, well-resourced companies, but sometimes it is a relatively small company that cares for the community and understands what the community needs.

Rafaël Provost

Non-Profit Leader

What we have to remember is that we also have the right to do great things, as Canadians and as entrepreneurs. We have the right to have great, connected businesses right here that also make an impact in the community.

Sandy Macpherson

Business Development, Buffalo Airways Ltd.

Being a family-run company, we know the community members. We're 55 years old this year. So when we're flying in parts and equipment that can make a community more resilient to climate change, we know directly who it is affecting. We know their names. We know their kids. We know their grandparents. So it means that much more to us.

Série de vidéos Politique 101 | Transcription

TRANSCRIPTION FRANCAISE

Étude de cas – Comment Buffalo Airways s’adapte aux effets des intempéries extrêmes dans le Nord

Sandy Macpherson

Développement des affaires, Buffalo Airways Ltd.

En ce qui concerne les vols dans le Nord, nous volons dans toutes sortes de conditions météorologiques, et il faut être un pilote extrêmement qualifié pour naviguer dans ces systèmes météorologiques imprévisibles. Nous devons composer avec les soulèvements dus au gel et la fonte du pergélisol, qui créent des bosses et des dénivellations sur les pistes d’atterrissage. Nous devons donc nous assurer que ces pistes restent droites pour pouvoir y atterrir, et souvent ce n’est pas le cas. C’est au printemps que les soulèvements dus au gel commencent à apparaître. C’est donc certainement une des façons dont Buffalo a été touchée.

Nous transportons du fret et des produits alimentaires vers des communautés qui sont touchées par les changements climatiques plus que presque partout ailleurs dans le monde. Ces communautés sont parfois accessibles par des routes d’hiver, et avec les changements climatiques, cette saison devient de plus en plus courte. Cela signifie que les personnes qui vivent dans ces communautés ont encore plus de difficulté à faire entrer des marchandises, de l’équipement, des camions et d’autres ressources pendant cette période plus courte.

- **L’information et la technologie**

Donc pour nous, en opérant dans des conditions météorologiques extrêmes, une façon de renforcer notre résilience face aux changements climatiques est d’investir dans la technologie que les pilotes utilisent pour naviguer dans ces conditions exigeantes. Voler à travers les nuages, voler dans des conditions de givrage et éviter des conditions météorologiques difficiles reposent tous sur la technologie présente dans le poste de pilotage des avions. Ce que nous essayons de faire, c’est d’investir dans l’information dont disposent les pilotes afin qu’ils puissent prendre de meilleures décisions dans les airs.

- **Solutions politiques**

Les Territoires du Nord-Ouest couvrent un immense territoire avec peu d'habitants, ce qui signifie que le gouvernement dispose de ressources limitées pour travailler sur les pistes d'atterrissage que nous utilisons. Les types de politiques qui pourraient être mises en place pour améliorer les pistes d'atterrissage et les systèmes météorologiques pourraient certainement aider l'industrie aérienne, mais nous reconnaissons qu'il n'y a qu'une quantité limitée de fonds disponibles.

- **Une autre façon de faire des affaires**

Beaucoup de communautés ici sont accessibles uniquement par avion, et très souvent, c'est un appareil de Buffalo qui doit transporter des choses comme des panneaux solaires et des pièces pour réparer le générateur afin de garder les lumières allumées dans la communauté.

Quant à l'action de Buffalo, ce n'est pas nécessairement combien d'argent on gagne en le faisant qui compte, mais bien ce qu'on fait.

- **Ce que le Canada peut apprendre de Buffalo Airways**

Fergus Linley-Mota

Expert en IA

L'une des choses vraiment intéressantes à propos de Buffalo Airways était sa relation avec sa communauté. Buffalo Airways répondait réellement aux besoins de la communauté, et je pense que c'était en grande partie parce qu'elle fait elle-même partie de cette communauté. Nous avons observé une relation très intéressante entre l'entreprise et la communauté, qui n'était pas uniquement motivée par la rentabilité, mais aussi par d'autres facteurs sociaux ou communautaires. Et je pense que c'est quelque chose d'intéressant que je n'ai pas nécessairement vu beaucoup ailleurs au pays.

Wilma Shim

Avocate

Buffalo Airlines est touchée parce qu'elle dessert tellement de régions éloignées et que les conditions météorologiques extrêmes ont un impact direct sur ses activités. Ce qu'elle doit faire, et ce que je la vois faire, c'est s'adapter à ces changements. Cela peut également inclure différentes approches en matière d'éducation, de ressources, ainsi que de s'assurer qu'une bonne communication est maintenue avec la communauté.

Sweta Daboo

Analyste en politique

On peut faire une différence dans nos communautés, là où on est. Sans avoir des millions et des millions de dollars, sans avoir beaucoup de ressources. Toute action a son impact et on peut commencer petit.

Jimmy Lou

Economiste

Une entreprise n'a pas besoin d'être WestJet, elle n'a pas besoin d'être Air Canada pour jouer un rôle vraiment important dans la communauté. Elle peut accomplir beaucoup grâce à sa petite taille et à sa capacité d'adaptation. Parfois, nous pensons aux grandes entreprises bien dotées en ressources, mais

parfois, c'est réellement une entreprise relativement petite qui prend soin de sa communauté et qui comprend ce dont la communauté a besoin.

Rafaël Provost

Leader OBNL

Ce qu'il faut retenir, c'est que nous aussi, nous avons le droit de faire de belles et grandes choses, comme Canadiens et comme entrepreneurs. Nous avons le droit d'avoir ici même de grandes entreprises connectées qui ont aussi un impact dans la collectivité.

Sandy Macpherson

Développement des affaires, Buffalo Airways Ltd.

En tant qu'entreprise familiale, nous connaissons les membres de la communauté. Nous avons 55 ans cette année. Donc, lorsque nous transportons des pièces et du matériel qui peuvent rendre une communauté plus résiliente face aux changements climatiques, nous savons directement qui cela touche. Nous connaissons leurs noms. Nous connaissons leurs enfants. Nous connaissons leurs grands-parents. Cela signifie donc beaucoup plus pour nous.